

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和 4年 3月 3日

事業所名:放課後等デイサービスはあとくみ

保護者等数(児童数)19人 回収数 14人 未回答 5人 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1				・法令に従ったスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		2		・法令に従った人員配置をしています。また、職員の所持資格を掲載していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		3		・トイレや手洗い場、棚は児童が分かりやすい配置になっています。当事業所は車椅子の児童も対応出来るように、室内バリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2				・月に何度か外部より講師を招いて、音楽療法や運動療法を行っています。また、職員による作業療法も行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4		8		・地域の公園で活動する機会があります。 ・以前は地域の催しに参加したりしていましたが、現在はコロナの為自粛しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				・契約時や個別支援計画書作成時にも説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5		7		・父母の会の活動はありませんが、保護者会を年に1度開催しています。今年度もコロナの為、自粛しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		4		・ご相談窓口を設定しています。 ・迅速に対応していますが、保護者の皆様に満足頂けるよう努力していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				・連絡帳やline、送迎時等に児童の様子やお知らせをお伝えしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		3		・自己評価の結果は保護者に配布し、HPで報告しています。
14 個人情報に十分注意しているか	12		1	1		・配布物の入れ間違いやlineの送信ミスがないように注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2				・保護者の皆様へ周知等をしていくようにします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		4		・保護者の皆様へ周知等をしていくようにします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				・全児童に楽しく通所して頂けるように工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1				・保護者の皆様に事業所利用に満足して頂けるように努力していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。