保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料6

公表：令和6年　3月 13日

事業所名：放課後等デイサービスはあとくみ　　保護者等数（児童数）　5人　　回収数　5人　　割合　100　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					・法令に従ったスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5					・法令に従った人員配置をしています。また、職員の所持資格を掲載していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					・トイレや手洗い場、棚は児童が分かりやすい配置になっています。当事業所は車椅子の児童も対応出来るように、室内バリアフリーとなっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					・整理整頓を心掛け、日々の掃除・除菌の徹底と天井が高く、活動に合わせて色々な使い方が出来る広い空間になっています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					・作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1				・児童発達管理責任者により適切・具体的な支援内容の設定を行い、支援するように努めています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					・支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1				・個別＋団体での取り組みをしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2		1		・地域の公園で活動する機会があります。 ・他の放課後等デイのイベントに参加、外出イベントで、科学館、キッズプラザ、水道記念館などの体験型の施設にも行っています。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					・契約時丁寧に説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					・児童発達支援ガイドラインに沿った個別支援計画書を作成しています。面談の際に保護者の方に疑問点をお聞きし、不安に思われないよう努めて行きます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（※ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	3		1		・一部の児童に対してのみ行えている状況です。全児童の保護者に対応出来るように努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					・その日の活動記録や連絡帳、Lineを通じて共通理解を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1				・定期的ではありませんが、児童のお迎えに来られた時や質問を受けた時に助言等の支援を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		2	1		・保護者同士の連携か保護者会再開かを検討しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					・ご相談窓口を設定しています。 ・迅速に対応していますが、保護者の皆様に満足して頂けるよう努力していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					・連絡帳やLine、送迎時などに児童の様子やお知らせを、お伝えしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1		・自己評価の結果は保護者の方に配布し、HPで報告しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					・配布物の入れ間違いやLineの送信ミスがないように注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			1		・既存の保護者の皆様にマニュアルを配布し、周知していただいています。途中から利用の方には4月中旬にお渡し致します。 ・はあとくみ通信に訓練の報告をしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1		・はあとくみ通信に訓練の報告をしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5					・全利用児童に楽しく通所して頂けるように工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5					・これからも保護者の皆様に事業所利用に満足して頂けるように努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶ事により、子どもが適切な行動を獲得する事を目標とします。